

ชื่อโครงการ	การออกแบบและพัฒนาระบบจัดการคลังสินค้าที่เหมาะสมกับธุรกิจ จำหน่ายอุปกรณ์เย็บผ้า กรณีศึกษา ร้าน ส.จักรทองพาณิชย์
โดย	นายเกรียงศักดิ์ เศรษฐสวัสดิกุล รหัสนักศึกษา 57541204003-3
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นพณัฐ วรรณภีร์
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการ การออกแบบและพัฒนาระบบจัดการคลังสินค้าที่เหมาะสมกับธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์เย็บผ้า กรณีศึกษา ร้าน ส.จักรทองพาณิชย์ ในครั้งนี้ผู้จัดทำโครงการได้รวบรวมข้อบกพร่องและสอบถามความต้องการของผู้ใช้แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการทำงาน ด้วยการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันจนส่งผลให้มีความทันสมัยซึ่งส่งผลดีต่อการทำงานของธุรกิจ เพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อนในการทำงานและมีการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยขึ้นทำให้สะดวกในการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลสั่งซื้อ พร้อมทั้งออกรายงานและรายละเอียดอื่น ๆ ให้รองรับกับเทคโนโลยีปัจจุบันและอนาคต ตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการ

การออกแบบและพัฒนาระบบจัดการคลังสินค้าที่เหมาะสมกับธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์เย็บผ้า กรณีศึกษา ร้าน ส.จักรทองพาณิชย์ ได้ใช้เครื่องมือในการพัฒนาดังนี้ เอชทีเอ็มแอล (HTML5), พีเอชพี (PHP), จาวาสคริปต์ (JavaScript), เจควีรี่ (jQuery) เพื่อให้รองรับกับทุกอุปกรณ์การใช้งาน สามารถทำงานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ทางผู้จัดทำได้ออกแบบระบบการทำงานหลัก ๆ ได้แก่ระบบผู้ใช้งาน ระบบพนักงาน ระบบสินค้า ระบบสั่งซื้อสินค้า และระบบจัดการข้อมูลทั่วไปของเว็บไซต์เป็นต้น ซึ่งได้แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 3 ผู้ใช้งาน คือ ผู้ควบคุมดูแลเว็บไซต์ ผู้ประกอบการ พนักงาน เพื่อให้สามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ในธุรกิจเพื่อลดความผิดพลาดในการทำงาน พร้อมทั้งสรุปรายงานและรายละเอียดอื่น ๆ ตามความต้องการของเจ้าของร้าน ส.จักรทองพาณิชย์

จากการประเมินความพึงพอใจโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 30 คน ของระบบจัดการคลังสินค้าที่เหมาะสมกับธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์เย็บผ้า ทัศนศึกษา ร้าน ส.จักรทองพาณิชย์ ทางผู้จัดทำได้ทำแบบประเมินจำนวนทั้งหมด 30 ชุด โดยแบ่งข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้ 1) เพศ 2) อายุ 3) การศึกษา 4) สถานะผู้ใช้งานระบบ พบว่าความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบจัดการคลังสินค้าที่เหมาะสมกับธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์เย็บผ้า ทัศนศึกษา ร้าน ส.จักรทองพาณิชย์ อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.90) โดยพอใจในด้านการแสดงผลของระบบ (ค่าเฉลี่ย 4.07) รองลงมาคือด้านความสามารถการใช้งานของระบบ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และความพึงพอใจต่ำที่สุดคือด้านความถูกต้องและแม่นยำของระบบ (ค่าเฉลี่ย 3.81)

จากผลการประเมินที่ได้รับ ผลออกมาในระดับดี (3.50-4.49) แสดงให้เห็นถึงเว็บแอปพลิเคชันสามารถใช้งานได้จริง มีการออกแบบหน้าจอบริการผู้ใช้งานได้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้งาน ช่วยให้การทำงานของร้าน ส.จักรทองพาณิชย์มีความเป็นระบบ และมีการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น